

PRIVACYVERKLARING MAKSIMOVIC HR & MEDIATION

INLEIDING

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG brengt meer verplichtingen mee voor organisaties die gegevens verwerken. Men moet met documenten kunnen aantonen dat de juiste organisatorische en technische maatregelen hebben genomen om aan de AVG te voldoen ('accountability'). Maksimovic HR & Mediation (hierna: "MHM") voldoet aan alle vereisten. Dat kunt u nalezen in onderstaande privacyverklaring.

PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoons- en bedrijfsgegevens (hierna: "gegevens") van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die contact met mij hebben. MHM is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens, en betracht daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Maksimovic HR & Mediation - KvK 65373863
Marija Maksimovic
Posthoornstraat 11
3011 WD Rotterdam
06-41504598 of info@maksimovic.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van diensten van MHM verstrekt u de persoonsgegevens aan mij om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een doorverwijzing.

Welke gegevens verwerken ik, en met welk doel?

Indien u een opdracht aan MHM verstrekt, verwerkt MHM uw gegevens. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens. Verder gaat het om gegevens die relevant zijn voor het dossier, waaronder ook gegevens die nodig zijn voor de facturering. Soms worden er ook gevoelige en/of bijzondere gegevens verwerkt tijdens een mediationtraject. MHM kan de opdracht niet uitvoeren zonder verwerking van uw gegevens, en vraagt daarom uw toestemming voor het verwerken daarvan (zie artikel 5 van de mediationovereenkomst). U geeft uw toestemming door ondertekening van de mediationovereenkomst.

MHM maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Maksimovic HR & Mediation bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft daar ook het privacy beleid van Google Analytics aan.

Het kan voorkomen dat MHM uw e-mailadres gebruikt om u af en toe een persbericht te sturen of om u uit te nodigen voor een evenement. Indien u deze berichten of uitnodigingen niet wenst te ontvangen kunt u dat bij ons aangeven.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Maksimovic HR & Mediation te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. MHM heeft hier geen invloed op.

MHM heeft Google geen toestemming gegeven om via MHM verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Hoe lang bewaart MHM uw gegevens?

MHM bewaart HR en mediation dossiers in beginsel tot twee jaar na afloop van de HR-opdracht of mediation. Daarna worden ze in een archief opgeslagen om te voldoen aan de eisen van onze beroepsgroep en aan de wettelijke bewaartermijnen. De administratie wordt bewaard conform de fiscale bewaarplicht (zeven jaar na afloop van het boekjaar).

Met wie worden uw gegevens gedeeld, en hoe worden uw gegevens beveiligd?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier, en worden dus verwerkt door mijn ICT provider. MHM heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Ook mijn ICT provider heeft passende veiligheidsmaatregelen getroffen.

Wordt er een klacht tegen de mediator ingediend inzake uw dossier, dan kunnen uw gegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld. Ik verstrek uw gegevens verder niet aan derden, tenzij ik op grond van wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Deze activiteiten zijn in het kader van een goede dienstverlening en zullen altijd uitdrukkelijk met u gecommuniceerd worden.

Wat zijn uw rechten?

Uw rechten vindt u in de artikelen 15 tot en met 20 van de AVG. Het gaat daarbij onder andere om:



- a. het recht op inzage in uw gegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. het recht op rectificatie van uw gegevens.
- c. het recht om uw gegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').

Voor meer informatie over uw rechten zie de AVG (artikelen 15-20). Voor vragen naar aanleiding van onze privacyverklaring kunt u contact opnemen via e-mail: info@maksimovic.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 augustus 2025.

